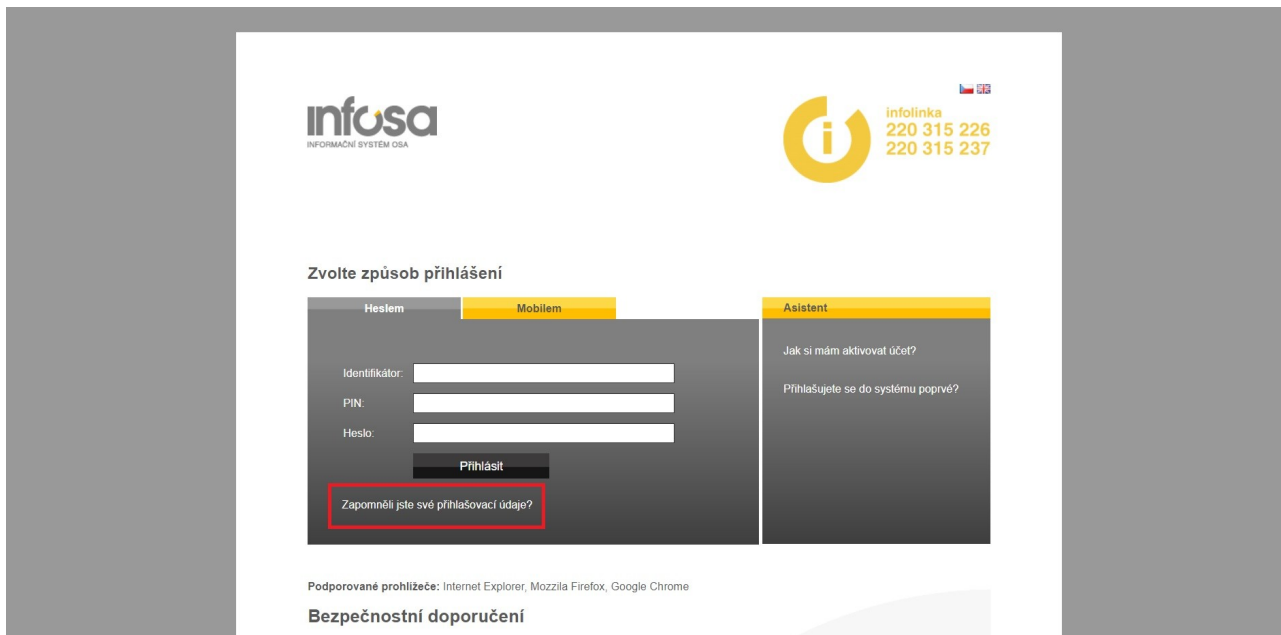
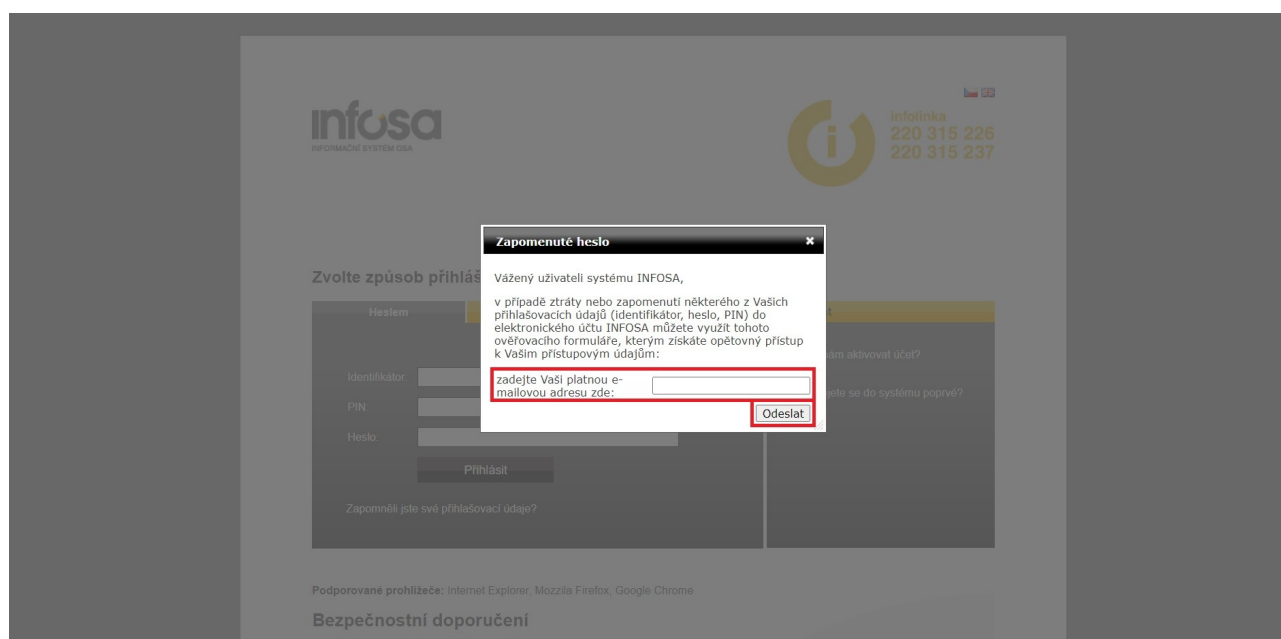


# Jak postupovat při zapomenutí/ztracení přihlašovacích údajů

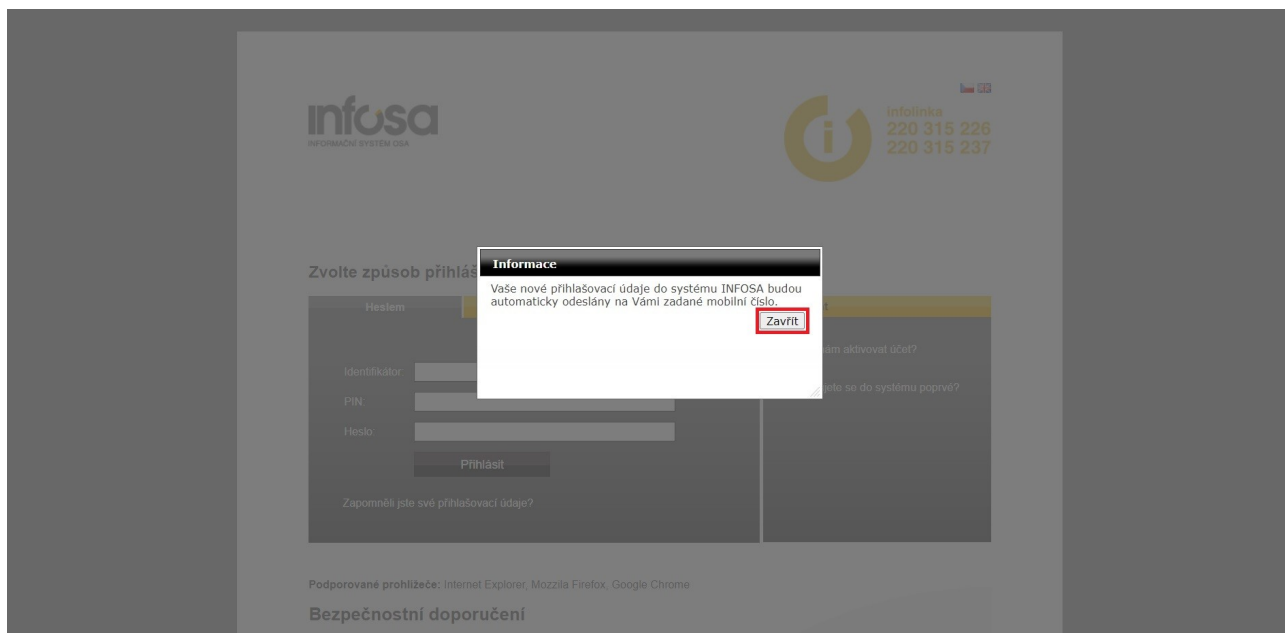
1. Na přihlašovací stránce kliknu na Zapomněli jste své přihlašovací údaje.



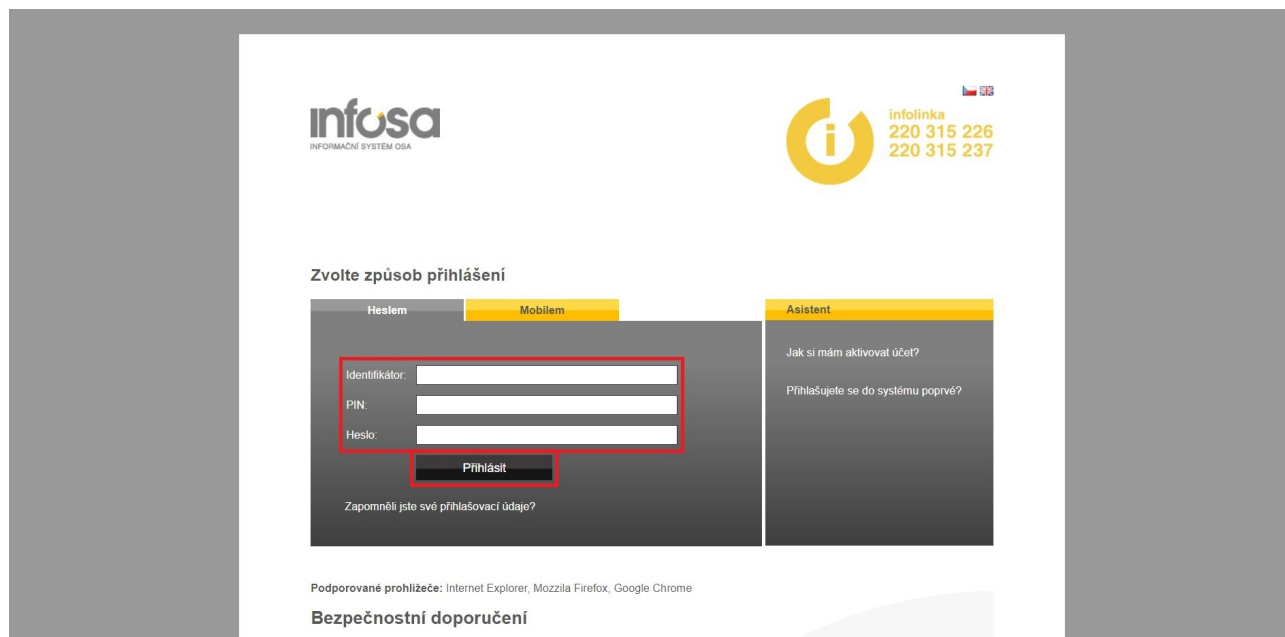
2. Zobrazí se mi okno, kde vyplním svoji e-mailovou adresu a kliknu na tlačítko Odeslat.



3. Zobrazí se mi okno s informací, že nové údaje mi byly zaslány formou SMS na telefonní číslo.



4. Na přihlašovací stránce vyplním údaje, které mi přišly v SMS, a následně kliknu na tlačítko Přihlásit.



5. Zobrazí se mi stránka s informacemi, kterými kroky musím projít pro nastavení nových přihlašovacích údajů. Po přečtení informací kliknu na tlačítko Další.

**infosa**  
INFORMAČNÍ SYSTÉM OSA

**Vážený uživateli, vítejte v systému Infosa.**

Při Vašem prvním přihlášení do systému Vás prosíme o provedení následujících kroků:

- ➔ Krok 1: Odsouhlasení smluvních podmínek.
- ➔ Krok 2: Změna hesla na Vámi zvolené nové heslo.
- ➔ Krok 3: Změna PIN na Vámi zvolený nový PIN
- ➔ Krok 4: Nastavení Vašeho čísla mobilního telefonu a jeho následné ověření.

Děkujeme.

**Další**

6. Zobrazí se mi Krok 1 – Odsouhlasení smluvních podmínek pro užívání systému Infosa. Po přečtení podmínek kliknu na tlačítko Souhlasím.

**infosa**  
INFORMAČNÍ SYSTÉM OSA

**Krok 1: Odsouhlasení smluvních podmínek**

Přečtěte si důkladně následující Všeobecné smluvní podmínky. Stisknutím tlačítka „Souhlasím“ potvrdíte svůj výslovný souhlas s těmito podmínkami užívání Systému INFOSA a zavazujete se je dodržovat.

**Všeobecné smluvní podmínky pro užívání Systému INFOSA**

**1. Úvodní ustanovení**

a. Elektronický systém INFOSA (dále jen "Systém INFOSA") je provozován společem OSA – Ochranný svaz autorský pro práva k dílům hudebním z.s., IČ: 63838697, se sídlem Čs. armády 786/20, Bubeneč, 160 00 Praha, zapsaným ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 7277 (dále jen "OSA").

b. Systém INFOSA slouží k online plnění práv a povinností OSA jako kolektivního správce a nositele práv, které plynou z § 37a (zejména § 37a odst.3) a níže zákona č. 121/2001 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "autorský zákon"), ze smlouvy o správě/zastupování autorských majetkových práv

**Nesouhlasím**   **Souhlasím**

7. Zobrazí se mi Krok 2 – Změna hesla. Vymyslím si nové heslo (minimálně 8 znaků, heslo musí obsahovat alespoň jedno písmeno, jedno číslo a jeden speciální znak). Nové heslo vyplním do dvou označených polí. Pak kliknu na tlačítko Další.

**infosa**  
INFORMAČNÍ SYSTÉM OSA

---

### Krok 2: Změna hesla

Nyní si, prosím, změňte heslo na svoje vlastní:

- Heslo musí obsahovat minimálně 8 znaků - písmena, čísla a aspoň jeden speciální znak.

Nové heslo:

Opakování nového hesla:

Tip: Použijte některé z těchto speciálních znaků: ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; = > ? [ \ ] ^ \_ ` { | } ~ ¡ ¢ £ ¤ ¥ ¦ § ¨ © ª « ¬ ® ¯ ° ± ² ³ ´ µ ¶ · ¸ ¹ º » ¼ ½ ¾ ¿

[Předchozí](#) [Další](#)

[Všeobecné smluvní podmínky](#) | [Ochrana osobních údajů](#)

© OSA - Ochranný svaz autorský pro práva k dílům hudebním, z.s.  
Čs. armády 20 / 160 56 Praha 6 / tel.: 220 315 111  
2023.4.8.2567

8. Zobrazí se mi Krok 3 – Změna PIN. Vymyslím si nový PIN (kombinace čtyř čísel). Nový PIN vyplním do dvou označených polí. Pak kliknu na tlačítko Další.

**infosa**  
INFORMAČNÍ SYSTÉM OSA

---

### Krok 3: Změna PIN

Nyní si, prosím, změňte PIN na svůj vlastní:

- PIN je čtyřčíselný, použijte kombinaci čísel a nikdy řadu stejných čísel (např. 1111).
- PIN poté využijete také pro přihlašování přes možnost Mobilem.

Nový PIN:

Opakování nového PIN:

[Předchozí](#) [Další](#)

[Všeobecné smluvní podmínky](#) | [Ochrana osobních údajů](#)

© OSA - Ochranný svaz autorský pro práva k dílům hudebním, z.s.  
Čs. armády 20 / 160 56 Praha 6 / tel.: 220 315 111

9. Zobrazí se mi Krok 4 – Nastavení čísla mobilního telefonu. Vyplním svoje telefonní číslo do označeného pole. Kliknu na tlačítko Ověřit.

**infosa**  
INFORMAČNÍ SYSTÉM OSA

---

### Krok 4: Nastavení čísla mobilního telefonu

Nastavte si číslo svého mobilního telefonu pro možnost přihlašování Mobilem.

1. Zadejte číslo svého mobilního telefonu.\*
2. Klikněte na tlačítko Ověřit.
3. Obdržíte SMS s kódem, který zadejte do položky Ověřovací kód.
4. Klikněte na tlačítko Dokončit.

\* Číslo mobilního telefonu zadejte bez mezer.

Telefonní číslo:

Ověřovací kód:

Informační systém OSA | Pokyny pro uživatele

10. Na moje telefonní číslo mi přijde SMS s ověřovacím kódem. Ten zadám do označeného pole. Pak kliknu na tlačítko Dokončit. Obratem mi přijde SMS s informací, že jsem dokončil\*a první přihlášení a že nové heslo a PIN byly úspěšně aktivovány.

**infosa**  
INFORMAČNÍ SYSTÉM OSA

---

### Krok 4: Nastavení čísla mobilního telefonu

Nastavte si číslo svého mobilního telefonu pro možnost přihlašování Mobilem.

1. Zadejte číslo svého mobilního telefonu.\*
2. Klikněte na tlačítko Ověřit.
3. Obdržíte SMS s kódem, který zadejte do položky Ověřovací kód.
4. Klikněte na tlačítko Dokončit.

\* Číslo mobilního telefonu zadejte bez mezer.

Telefonní číslo:

Ověřovací kód:

Informační systém OSA | Pokyny pro uživatele

11. Zobrazí se mi přihlašovací stránka. Nyní se můžu konečně přihlásit do Infosy. Nejdřív zadám identifikátor. Najdu ho v SMS zprávě s posledními instrukcemi k přihlášení (identifikátor se nemění). Místo číselného identifikátoru také můžu zadat svoji e-mailovou adresu. Potom zadám nový PIN a nové heslo, které jsem si nastavil\*a v uplynulých krocích. Pak kliknu na tlačítko Přihlásit.

infosya  
INFORMAČNÍ SYSTÉM OSA

infolinka  
220 315 226  
220 315 237

Zvolte způsob přihlášení

Heslem Mobilem Asistent

Identifikátor:

PIN:

Heslo:

Přihlásit

Zapomněli jste své přihlašovací údaje?

Podporované prohlížeče: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome

Bezpečnostní doporučení

12. Po úspěšném přihlášení se ocitnu na úvodní stránce v systému Infosy.

infosya  
INFORMAČNÍ SYSTÉM OSA

TESTAUTOR 1 Odhlásit

Zprávy Díla Výúčtování Statistiky Komunikace Moje údaje Bezpečnost Dokumenty OSA

Zprávy

**Potvrzení o daňové rezidenci**  
26. 10. 2022 16:06  
Vážení zastupovní, aktuálně platný český zákon o dani z příjmů vyžaduje od osob mající trvalý pobyt v zahraničí potvrzení o daňové rezidenci platné vždy pro sledovaný rok. Kvůli výše zmíněnému žádáme všechny autory, kteří mají trvalý pobyt v zahraničí, aby na OSA dodali potvrzení o daňové rezidenci 1x ročně (nejlépe vždy do měsíce března aktuálního roku).

1 2 3

**• Potvrzení o daňové rezidenci**  
26. 10. 2022 16:06  
Vážení zastupovní, aktuálně platný český zákon o dani z příjmů vyžaduje od osob mající trvalý pobyt v zahraničí potvrzení o daňové rezidenci platné vždy pro sledovaný rok. Kvůli výše zmíněnému žádáme všechny autory, kteří mají trvalý pobyt v zahraničí, aby na OSA dodali potvrzení o daňové rezidenci 1x ročně (nejlépe vždy do měsíce března aktuálního roku).

**• Informace pro nové uživatele Infosy - Podklady k výplatám**  
odměn  
26. 10. 2022 15:50  
Vážení autorů, vážené autorky